<u>EslaSoft®</u>

Recuperación improcedentes en cargo de recuperación (R. ejecutiva)

Manual de usuario

## Índice de contenido

Capítulo 1: Encontrar la referencia/as a recuperar.

Capítulo 2: Generar documento de recuperación de improcedentes.

Capítulo 3: Estado de deudas pendientes de generación del cargo de recuperación.

Capítulo 4: Generación de los cargos de recuperación de improcedentes.

#### Encontrar referencias que se desean recuperar

El primer paso para la recuperación de deudas improcedentes en cargo de recuperación consiste en el propio hecho de localizarlas desde la herramienta genérica de tratamiento de deudas en recaudación ejecutiva. Dicha herramienta, es la denominada **Atención al Contribuyente**.

1. Abriremos dicha utilidad localizándola en el menú personalizado del usuario de la aplicación STI. Una de las rutas predeterminadas para encontrarla es la siguiente:

# Rec. Ejecutiva $\rightarrow$ Atención al contribuyente $\rightarrow$ Atención al contribuyente.

- Localizaremos el contribuyente sobre el que queremos trabajar, bien introduciendo el Nif/Cif o bien buscándolo por nombre, seleccionaremos de entre los contribuyentes filtrados en la consulta el contribuyente sobre el que deseamos realizar la operación de recuperación de deudas improcedentes en cargo.
- 3. De entre las opciones disponibles que nos da la utilidad seleccionaremos la opción de **aplazar, fraccionar o dar de baja referencias**.
- 4. El punto anterior nos desplegará una ventana con las opciones disponibles para manipular las deudas que tiene el contribuyente en recaudación ejecutiva. De entre dichas opciones seleccionaremos la opción que nos interesa en este momento: Recuperar improcedentes en Cargo de recuperación. Esta opción nos realiza un prefiltrado mostrando sólo las deudas del contribuyente improcedentes y que ya se han introducido en una data.
- 5. De entre todas las deudas encontradas podremos pinchar las que queremos recuperar, como en el resto de las aplicaciones Windows, para seleccionar varias deberemos ir pinchando las deudas manteniendo pulsado la tecla control, de lo contrario se quedará seleccionada sólo la última pinchada.
- 6. El último paso consiste en dar al botón de aceptar de la ventana situado en la esquina inferior derecha.
  - Esquema gráfico de los puntos expresados anteriormente:

A LAWAR II					uscar	
Nif		Nombre / F	Razón	Fall	ido la	
04520 MERCADO	DS CENT	RALES AB	AST SALAM	ANCA SA		
7-4-7						
Referenci	as en e	ijecutiva	i del contri e (Fellide (De	ibuyente : M	IERCADUS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	
C Dor refere	e baja mi pocioci r	porcedente	e / railido / Re codontos	arocesion	C Eraccionar referencias pendientes del contribu	wonto
C Dar reiere	muas p	Jor Improt	tegenies		<ul> <li>Fraccional felerencias pendientes del contribu</li> </ul>	Jyente
C Recupera	ir impro	cedentes	temporales	5	<ul> <li>Quitar fraccionamiento a referencias del contri</li> </ul>	ibuyente
C Recupera	ir impro	cedentes	en	nación		
C Dar por fa	illidas to	odas las r	ref. <b>F</b>	ide to fi		
C Recupera	ir fallido	tempora	I (PI	Colorian.	In the second	
C Desumera	1000			>eleccione		edebres.
<ul> <li>Recupera</li> </ul>	nr fallido	en cargo	i de 💙	20100010110	las rererencias para recuperar en cargo de recuperación de improce	
C Dar refere	ar fallido Ancias a	en cargo i retroces	ión	20100010	las rererencias para recuperar en cargo de recuperación de improce	
C Dar refere	ar fallido ancias a	) en cargo 1 retroces	o de 🛛 💎 ión	Solocciono	las rererencias para recuperar en cargo de recuperación de improce	
C Dar refere	ar fallido ancias a arencias	) en cargo 1 retroces	ión	Joiocciono	las rererencias para recuperar en cargo de recuperación de improce	
C Dar refere	ar fallido ancias a arencias ar refere	) en cargo 1 retroces 2 ncias de	ión I contribuyer	nte	Aceptar Anotar recurso a reterencias dei contribuyente	
Suspender refere	ar fallido ancias a arencias ar refere apensió	) en cargo a retroces ancias de in a refere	o de ión I contribuyer ancias del ci	nte	Aceptar Aceptar C Quitar recurso a referencias dei contribuyente	
Suspender reference     Outrar suspender     Outrar suspender	ar fallido encias a erencias er refere spensió	) en cargo a retroces encias de in a refere	o de ión I contribuyer ancias del ci	nte ontribuyente	Aceptar Aceptar C Quitar recurso a referencias del contribuyente	
C Dar refere Suspender refe Suspender Quitar sus Seleccione la	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Serie	en cargo a retroces encias de in a refere encias a t	o de ión I contribuyer ancias del ci tratar	nte ontribuyente	Aceptar C Quitar recurso a referencias del contribuyente C Quitar recurso a referencias del contribuyente Nif (Cit Nombre (Bazón	Tino
C Dar refere Suspender refe Suspender Quitar sus Seleccione la N° Expediente 0321700192	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Serie R03	en cargo a retroces encias de in a refere encias a 1 N°Cargo 017	o de ión I contribuyer encias del cr tratar Ejer. Cargo 2003	nte ontribuyente Referencia 0321700192	Aceptar  Aceptar  Anotar recurso a referencias del contribuyente  Quitar recurso a referencias del contribuyente  Nif / Cif Nombre / Razón A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo
C Dar refere Suspender refere Suspender Quitar sus Seleccione la N° Expediente 0321700192 0321815226	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Serie R03 R03	o en cargo a retroces encias de in a refere encias a 1 N°Cargo 017 018	l contribuyer encias del cu tratar Ejer. Cargo 2003 2003	nte ontribuyente Referencia 0321700192 0321815226	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  C Quitar recurso a referencias del contribuyente  Q Quitar recurso a referencias del contribuyente  Nif / Cif Nombre / Razón A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo Liquida Recibo
C Dar refere Suspender refere Suspender C Quitar sus Seleccione la № Expediente 0321700192 0321815226 0444003643	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Ro3 Ro3 Ro5	o en cargo a retroces ancias de in a refere encias a 1 N°Cargo 017 018 002	l contribuyer encias del cu tratar Ejer. Cargo 2003 2003 2005	Referencia 0321700192 0321815226 0444003643	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  C Quitar recurso a referencias del contribuyente  Q Quitar recurso a referencias del contribuyente  Nif / Cif Nombre / Razón A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo Liquida Recibo Recibo
C Dar refere Suspender refere Suspender Quitar sus Seleccione la N° Expediente 0321700192 0321815226 0444003643 0444003644	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Ro3 Ro3 R05 R05	a retroces arcias de in a refere encias a 1 NºCargo 017 018 002 002	l contribuyer encias del cu tratar Ejer. Cargo 2003 2003 2005 2005	Referencia 0321700192 0321815226 0444003643	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Anotar recurso a referencias del contribuyente  Quitar recurso a referencias del contribuyente  Nif / Cif Nombre / Razón  A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo Liquida Recibo Recibo Recibo
C Dar refere Suspender refere Suspender Quitar sus Seleccione la N° Expediente 0321700192 0321815226 0444003643 0444003643	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Ro3 R03 R05 R05 R05	o en cargo a retroces encias de in a refere encias a 1 N°Cargo 017 018 002 002 002	l contribuyer encias del cr tratar Ejer. Cargo 2003 2005 2005 2005 2005	Referencia 0321700192 0321815226 0444003643 0444003644	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Anotar recurso a referencias del contribuyente  Quitar recurso a referencias del contribuyente  Nif / Cif Nombre / Razón A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo Liquida Recibo Recibo Recibo Recibo
C Dar refere Suspender refere Suspender Quitar sus Seleccione la N° Expediente 0321700192 0321815226 0444003643 0444003653 0444145110	er fallido encias a erencias er refere spensió as refer R03 R03 R03 R05 R05 R05	o en cargo a retroces encias de in a refere encias a i N°Cargo 017 018 002 002 002 002	l contribuyer encias del cu tratar Ejer. Cargo 2003 2005 2005 2005 2005 2005	Referencia 0321700192 0321815226 0444003643 0444003644 0444003653 044415110	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Nif / Cif Nombre / Razón  A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo Liquids Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo
C Dar refere Suspender refere Suspender Quitar sus Seleccione la N° Expediente 0321700192 0321815226 0444003643 0444003643 0444003653 0444145110 0444145111	erencias a erencias a er refere spensió as refer Ro3 Ro3 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5	e en cargo a retroces encias de in a refere encias a N°Cargo 017 018 002 002 002 002 002 002	l contribuyer encias del cu tratar Ejer. Cargo 2003 2005 2005 2005 2005 2005 2005	Referencia 0321700192 0321815226 0444003643 0444003653 0444003653 0444145110	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Anotar recurso a referencias del contribuyente  Quitar recurso a referencias del contribuyente  Nif / Cif Nombre / Razón  A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo Liquida Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo
C Dar refere Suspender refere Suspender Quitar sus Seleccione la N° Expediente 0321700192 0321815226 0444003643 0444003643 0444003653 0444145110 0444145121	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Ro3 Ro3 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5	a retroces ancias de in a refere encias a N°Cargo 017 018 002 002 002 002 002 002 002	l contribuyer encias del cu tratar Ejer. Cargo 2003 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005	Referencia 0321700192 0321815226 0444003643 0444003653 0444003653 0444145110 0444145111	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Anotar recurso a referencias del contribuyente  Quitar recurso a referencias del contribuyente  Arroutar recurso a referencias del contribuyente  Nif / Cif Nombre / Razón  Arroutazon  Ar	Tipo Liquida Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo
C Dar refere Suspender refere C Suspender C Quitar sus Seleccione is № Expediente 0321700192 0321815226 0444003643 0444003653 0444145110 0444145121	ar fallido encias a erencias er refere spensió as refer Ro3 Ro3 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5 Ro5	a retroces a retroces ancias de in a refera encias a N°Cargo 017 018 002 002 002 002 002 002	I contribuyer encias del cu tratar Ejer. Cargo 2003 2005 2005 2005 2005 2005 2005 2005	Referencia 0321700192 0321815226 0444003643 0444003653 0444003653 0444145110 0444145121	Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Aceptar  Anotar recurso a referencias del contribuyente  Quitar recurso a referencias del contribuyente Quitar recurso a referencias del contribuyente A37004520 MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	Tipo Liquida Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo Recibo

### Generar documento de recuperación de improcedentes

Siguiendo con la filosofía de la aplicación, para quedar constancia de las operaciones que se realizan sobre las deudas de un contribuyente, se genera un documento que se añade al expediente del contribuyente. La generación del documento es automática al saber ya el programa lo que quiere realizar el usuario por las opciones seleccionadas.

La creación se produce al pinchar aceptar en la ventana de validación de operaciones.

🎇 Recuperar improcedentes en cargo.	×
Detalles de las referencias	
Nº Expediente: 0444003643/R05 Cargo/Ejer.: 002/2005	
Tipo : Recibo	
Nif / Cif: A37004520	
Nombre razón: MERCADOS CENTRALES ABAST SALAMANCA SA	
Concepto trib. CL CALZADA DE MEDINA, 49P S UE	]
Rellenar los siguientes datos	
Tipo de operación	
Rec. improcedentes	
Fecha Descripcción	
21/12/2006 Prueba carg. rec. improcedentes	
🕞 Cancelar 🗸 🗸 🗸 Cepta	r

### Estado de deudas pendientes de generación del cargo de recuperación

En realidad este punto no forma parte del manual para recuperar las deudas improcedentes, si bien no esta de más recordar que existe un periodo transitorio en que las deudas aun no se pueden realizar operaciones sobre ellas dado que hasta que no se crea el cargo estas no quedan como pendientes. Como una imagen vale más que mil palabras a continuación se muestra el estado transitorio de las deudas hasta la creación del cargo de recuperación:

<b>*</b>	Referenci	ias e	en ejecutiv	a del contri	buyente						
_ Co	ontribuyent	te —					Referencias	s a buscar —			
Nif Nombre / Razón Fallido						Fallido	Todas las referencias del contribuyente				
A3	7004520 M	ERC.A	ADOS CENTR.	ALES ABAST S	SALAMANCA	SA 🗖	C Referenci	as pendientes / Emb	argadas / Fracc.		
	Te	otai .	1				C Referenci	as cobradas			
							C Referencias Improcedentes				
						C Referenci	Referencias fallidas 🗾 🔎 Busc				
Re	Referencias del contribuyente en ejecutiva										
as	Int. ejec co	ob. 🏻	premio Cob.	I. Costas cob.	Fecha Op.	Estado referencia	Nº Recursos	I. fracción Carta de col	oro Est. Facturación 🔼		
)0 €	0,0	0€	0,00€	0,00€	13/10/2003	Rec. improcedente	s 00	0,00 € <mark>_500076191</mark>	9 Sin facturar		
)0 €	0,0	0€	0,00€	0,00 €	13/10/2003	Rec. improcedente	s 00	0,00 € <u>500076191</u>	9 Fact. definitiva		
)0 €	0,0	0€	0,00 €	0,00 €	15/04/2005	Rec. improcedente	s 00	0,00 € 500076192	0 Fact. definitiva		
00€	0,0	0€	0,00€	0,00€	15/04/2005	Cobrada	00	0,00 € 00000000	0 Fact. definitiva 👘		
)0 €	0,0	0€	0,00€	0,00€	15/04/2005	Cobrada	00	0,00 € 00000000	0 Fact. definitiva		
00€	0,0	0€	0,00€	0,00€	15/04/2005	Cobrada	00	0,00 € 00000000	0 Fact. definitiva		
00€	0,0	0€	0,00€	0,00€	15/04/2005	Cobrada	00	0,00 € 00000000	0 Fact. definitiva 💳		
00€	0,0	0€	0,00€	0,00€	15/04/2005	Cobrada	00	0,00 € 00000000	0 Fact. definitiva		
00€	0,0	0€	0,00€	0,00€	17/01/2006	Improcedente	00	0,00 € 500059406	. <mark>5</mark> Fact. provisional		
<											
Tota	al:11								🔽 Seleccionar todas		
0	🖓 Ver Detalles										

#### Generación de los cargos de recuperación de improcedentes

El último paso para recuperar definitivamente las deudas es el de crear el cargo de recuperación de improcedentes. Una de las rutas para encontrar este punto de menú dentro de STI es la siguiente:

#### Rec. Ejecutiva → Contabilidad recaudatoria → cargos rec. Improcedentes.

Esta ventana nos abre una ventana genérica de administración de cargos de recuperación de improcedentes. De entre las opciones disponibles las más importantes son las siguientes:

- 1. Alta: Crear nuevos cargos.
- 2. Baja: Borrar cargos generados erróneamente.
- 3. Ver detalles: Ver las deudas que componen el cargo.
- 4. Imprimir: Permite imprimir la documentación asociada a cada cargo.

Para crear un cargo cogeremos la opción lógica de **alta**. En la ventana de opciones nos pedirá que seleccionemos el tipo de referencias de las que va a costar el cargo (autoliquidaciones, recibos...), así como opcionalmente, un comentario del mismo. La última opción nos permite tener un control por fechas de las deudas que se van a introducir en el cargo. Por defecto se pone la fecha del día, esto significa que se inserten en el cargo todas las referencias pendientes de recuperación hasta el mismo momento de la generación del

CAR	GO RE	CUPEF	RACION IMPROC								
Fipo Cargos r	rec. Improced	lentes 👱	Tipo de referencias	Num.	Ejercicio 2006 뢎	-Fechas d Desde	le creación 10/00/0000 hasta	00/00/0000			
🕞 Ve	r Detalles	👶 Calc	ular 🗹 Aceptar Borr	ar 🗙 🛛 Imprimir 💩	Alta 🖶	🕞 Sa	lir				
N°	Ejercicio	Estado	Tipo	Contenido	Fecha	Hora	Importe Total	Imp. Prin.	Rec.Apre.	I.dem. Eje.	D
039	2006	Sin Aceptar	Cargos rec. Improcedentes	Recibos	21/12/2006	09:23:32	544,95 € 544,95 €	437,89 437,89 €	87,57 87,57 €	19,49 19,49 €	
E : - C	S Generar siguiente p das las refe facturar y Datos necess Cor Com Criterio de fec ( Asignar la Especific Fecha de	Cargo de r roceso gen rencias que sumplan los rios Tipo Cargo tenido Recib entario Pruebo cha a del día de h ar fecha de e efecto 21/12	ecuperación de im erará una facturación con e se encuentren pendientes siguientes criterios. es rec. Improcedentes a cargo rec. Improcedentes py. fecto. p2006	Generar cargo     Archivo de salida     Nombre de arch     C:\erroresgener     Progreso     Detalles del prog     Iniciación correr     Se ha finalizado	o de recupe de errores nivo arfactur.txt reso cta,procesan correctame	ración d	e improcedente	s.	1 Aceptar		

cargo.

🔹 Operaciones sobre el expediente 🛛 🛛 🗙
Est. referencia Operaciones Expediente Operaciones vol. Operaciones ejecutiva Carta de pago
Datos identificativos de la referencia
Referencia Expediente Ejer. Periodo F.Fin volunt. Cargo eje. F. apremio
0444003643 0444003643/R05 2004 01 SEM04 19/01/2005 40/2006 19/01/2005
Origen Tributo
Recibo BIENES INMUEBLES
Hecho imponible
CL CALZADA DE MEDINA, 49P S UE
Importes Voluntaria Prin. Cobrados Importes Ejecutiva
imp. Principal 310,00 4 0,00 4 Voluntaria pen 310,00 4
Rec. provincial 0,00 t 0,00 t Rec. apremio pen . 31,57 t
Int. inspección 0,00 € 0,00 € Int. demora pen 0,00 €
I.V.A
Estados
Periodo Est. Notif. F.notificación Boletin/Pg. Est. deuda F. estado
Periodo de Apremio Notificada 21/12/2006 Pendiente
Conceptos tributarios
MP. BIENES INMUEBLES DE INATURALEZA URBANA ANO de uit, revision: 1,996
Número Filo - 6586974
Ref. Catastral.: 7696901 TL7379F 0001 BY Periodo liquidado.: 01 SEM04
Valor del Suelo: 105.560,36 Valor Construcción: ,0
Valor Catastral: 105.560,36 Base Liquidable: 105.560,36
Tipo Impositivo: 0,6 % Cuota Municipal: 316,68
Bonificación: 0,0 % Deuda: 316,68
Imprimir 🖢

Como vemos en la imagen anterior la deuda se encuentra de nuevo pendiente y con el Nº de cargo y ejercicio que se creo durante el proceso.